

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 20日

事業所名 児童発達支援センターわっこ 保護者等数(児童数)20名 回収数 13名 割合68%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	0		法令を遵守したスペースは確保しております。現在二部屋をオープンにして使用し、活動や生活に合わせて空間を構造化したり、安全が確保できるよう工夫して使っております。限りあるスペースの中でしっかりと活動に取り組めるよう引き続き検討しながら環境調整していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	2	職員の欠勤のため通所が出来ない状況になることは適切ではない	職員が十分な体制をとれないため、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。安心安全に利用して頂くことができるよう、配慮し受け入れをさせて頂きたいと思っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	4	0	1	本人の行動範囲や特性を考慮してもらっていると思う。	都度検討しながら環境調整に努めております。集団の場においてお子さんの特性に合わせた配慮に努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	0	コロナの影響で消等大変だと思うが、いつも丁寧に環境を整えてもらい、ありがたい。	感染対策の徹底を引き続き実施し、安心安全に利用していただけるよう心がけます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		繰り返しの積み重ねをする事で力をつけていくことを目的としております。活動が固定化しないようお子さんに合わせて少しずつ変化をもたせるよう配慮させて頂いております。また、季節を感じられるような活動を積極的に組み込みながら日々活動内容を検討しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	5	コロナの影響で機会が持てていない	お子さんの医療上の特性により、当事業所では集団としての子ども同士での交流は難しいと考えております。また、感染予防の観点より大集団での交流についても当事業所としては難しいです。ご理解いただきますようお願いいたします。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	1	0	2	児童発達支援のガイドラインがどのようなものか分からない。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	3	1	2	いろいろと相談に乗ってもらってる。研修会などあると良い。父親も一緒に参加できるような研修プログラムがあると嬉しい。利用児の事だけではなく、兄妹保護者の事も考慮し、相談に乗ってもらえ、家族を支援してもらっている実感があり、感謝している。	ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、班会の取り組みとしてサポートブックの作成の場を定期的に設け、保護者様の子育てをバックアップする支援を継続的に実施しております。今年度はコロナの影響で班会の実施ができません、申し訳ありません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	いつも連絡帳を丁寧に書いてもらっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	1	連絡帳で毎日の様子を丁寧に伝えてもらって嬉しい。もう少し写真等で全体の活動の様子を知らせてもらえると嬉しい。	必要に応じて面談をさせて頂き、困りごとなどの相談に対応させていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	3	コロナ感染症の影響でできなくなった。今はコロナのことで難しいと思うが、保護者同士で集まれる機会があると良いと思う。一度参加させてもらい、保護者同士でゆっくり話ができて良かった。個人的に交流を持っておられる方が多いと思う。連絡は取り合えても、子ども同伴で面と向かった交流は難しい。	組織としての保護者会はありません。班会や行事がコロナ感染症の影響で中断しており、保護者様同士で親睦を深めていただける場の提供ができなくなっておりますが、アンケートを実施し、ご希望やご意見を伺った上で代替えの方法を考え、提案させていただきますと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	0	1		公式のフェイスブックを定期的(月1回以上)は更新し、活動の様子をお知らせするよう努めています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	2	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	1	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	6		避難訓練、救急訓練を毎年実施しております。訓練の様子についてはフェイスブックにてお伝えしておりますので、ご覧ください。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	全体で集まる大きな行事が早く再開されると良い。笑顔や姿から楽しんでいることが伝わってきて嬉しい。	利用される全てのお子さんに楽しんで通っていただけるわっこを目指します。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	子どもの表情がとても嬉しそう。笑顔が増えて親も嬉しい。	コロナ感染症の影響で人数制限や行事の縮小、健康チェックへのご協力などさせて頂いております。ご理解とご協力に感謝すると共に、ご希望に沿ったことができない場合も多く、申し訳ありません。今後ご理解を頂きながら気持ちよく通っていただけるよう努めます。
-----	----	----------------	----	---	---	---	-----------------------------	---

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。